

ДОГОВОР № 5338-КВ/2021
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

"18" апреля 2021г.

ООО «Квартплата Онлайн» (далее - «Исполнитель») в лице Генерального директора Васильченко Вадима Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ТСЖ "Морская Звезда"** (далее - «Заказчик»), в лице Председателя правления Первухин Захар Леонидович, действующего на основании Протокол заседания правления №1 от 18.06.2021, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее по тексту - Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Услуги по предоставлению доступа (далее - Услуги) - набор услуг, оказываемый Исполнителем Заказчику путём предоставления в течение определенного времени возможности пользоваться онлайн-программой для ЭВМ «КВАДО.РУ» (далее - Программа), расположенной в сети Интернет по адресу <https://manager.kvado.ru>. Услуги включают в себя:

- оказание Заказчику содействия (при необходимости) в прохождении процедуры регистрации в качестве Пользователя;
- консультирование Заказчика по вопросам использования Программы и предоставляемых сервисах;
- работу с обращениями Заказчика в связи с ошибками в функционировании Программы;
- обеспечение Заказчика возможностью пользоваться Программой в течение оплаченного периода и в соответствии с выбранными Услугами

1.2. Страница регистрации - веб-страница, расположенная в сети Интернет по адресу <https://manager.kvado.ru/registration> и служащая для первоначальной регистрации Заказчика (создания аккаунта) и определения его Главного администратора.

1.3. Аккаунт - учетная запись Заказчика, содержащая информацию и сведения о Заказчике, необходимые для его идентификации, учёта и оказания услуг.

1.4. Главный администратор - учетная запись Заказчика, обладающая наивысшими правами по отношению к учетным записям других Пользователей. Логин и пароль для авторизации высылается на указанный при регистрации адрес электронной почты.

1.5. Пользователь - физическое лицо, которому Главный администратор предоставил доступ к Программе, путем создания ему учетной записи Пользователя с авторизационными данными (логин и пароль) и соответствующими правами, определяемыми Главным администратором.

1.6. Панель управления - пользовательский интерфейс Программы, предназначенный для информационно-справочного обслуживания Заказчика, содержащий инструменты для самостоятельного управления Заказчиком Услугами и настройками аккаунта.

1.7. Единица тарификации - минимальное тарифицируемое значение объема оказываемой услуги. Для цели настоящего договора может принимать такое значение, как «лицевой счет» или «организация», в зависимости от вида оказываемых услуг.

1.8. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в пп. 1.1.-1.7. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте <http://kvado.ru>, затем - сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по предоставлению доступа к Программе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно через Панель управления.

2.2. Предоставляемые Исполнителем Услуги, их стоимость и характеристики определены в Приложении №1.

2.3. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав как программа для ЭВМ, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Исполнитель обладает всеми правами использования онлайн-программы «КВАДО.РУ», необходимыми для предоставления Заказчику услуг в рамках настоящего Договора. Ни сам Заказчик, ни иные лица при содействии со стороны Заказчика не имеют права копировать или изменять Программу или ее части; создавать на базе Программы иное программное обеспечение; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ либо получения иного несанкционированного доступа к данным в Программе; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Программы, предоставленных Заказчику, а также модифицировать Программу, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ней.

2.4. Услуги в рамках настоящего Договора могут быть оказаны только Юридическим лицам и Индивидуальным предпринимателям.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, а также законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечить бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о плановом техническом отключении производится по электронной почте, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения.

3.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Заказчика к функционалу Программы через Панель управления с использованием логинов и паролей Заказчика, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Заказчиком функционала Программы по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.4. Направить Заказчику документы об оказанных Услугах в порядке, предусмотренном в п. 5.9 настоящего Договора.

3.1.5. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора, по рабочим дням с 10:00 до 19:00 часов по телефонам, указанным на сайте Исполнителя, по электронной почте support@kvado.ru и через систему запросов.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. При регистрации Аккаунта и в любое другое время запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие его полномочия и права на представление интересов регистрируемой организации.

3.2.2. Изменять стоимость и условия оказания Услуг в одностороннем порядке с обязательным извещением Заказчика в соответствии с п.5.1 настоящего Договора.

3.2.3. Осуществлять информационную и рекламную рассылку Пользователям Программы посредством электронных средств связи с целью информирования Заказчика об улучшениях

Программы, изменениях стоимости и порядка оказания Услуг, появлении новых услуг, а также изменениях реквизитов Исполнителя.

3.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Программы.

3.2.6. Запросить у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности указанных Заказчиком данных.

3.2.7. Отменить регистрацию Заказчика и приостановить оказание Услуг в случае указания Заказчиком недостоверных данных при регистрации.

3.2.8. Приостанавливать оказание Услуг Заказчику:

- в случае использования Заказчиком Услуг в противоправных целях, наносящих вред интересам третьих лиц;
- в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, в том числе срока и порядка оплаты Услуг по настоящему Договору;
- в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Если Заказчик не устранил нарушение в течение 30 дней с даты получения им письменного уведомления от Исполнителя о намерении приостановить оказание Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.9. Удалить учетную запись и данные Заказчика в случае использования Заказчиком Услуг с нарушением действующего законодательства Российской Федерации, а также в противоправных целях, наносящих вред интересам третьих лиц, в течение суток с момента обнаружения нарушения и уведомления Заказчика.

3.2.10. Удалить учетную запись и данные Заказчика по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с момента последнего посещения любым Пользователем Программы либо после завершения действия настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Своевременно оплачивать предоставляемые Услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных (логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных.

4.1.3. Указывать достоверные и точные данные при регистрации на сайте Исполнителя, в том числе в Панели управления.

4.1.4. Размещать в Программе информацию о деятельности только своей организации.

4.1.5. Соблюдать и выполнять требования настоящего Договора.

4.1.6. Не использовать Программу для:

- умышленного нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;
- распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство третьих лиц или

